

20

BILANCIO SOCIALE

23

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO

Il presente bilancio sociale è l'esito di un processo attraverso il quale CasAmica intende rendere conto delle scelte strategiche e delle attività realizzate e dei risultati conseguiti, con l'obiettivo di misurare e comunicare il valore sociale prodotto e rappresenta anche un importante strumento di analisi e autovalutazione dell'Associazione.

Il documento è conforme alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e si attiene ai principi cardine ivi elencati: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia dalle terze parti. Il bilancio sociale rendiconta le attività dell'Ente svolte nell'anno solare 2023, dal 1° gennaio al 31 dicembre, e il periodo di competenza corrisponde con quello del bilancio d'esercizio.

Il presente documento è costituito da 6 capitoli che riportano le informazioni quali-quantitative essenziali per offrire a tutti gli stakeholder una paronimica completa, chiara e imparziale dell'Associazione e delle sue azioni.

Il bilancio, sottoposto a monitoraggio dell'organo di controllo e approvato dall'Assemblea dei Soci, sarà accessibile e scaricabile on line dal sito dell'Associazione e verrà depositato nel Registro Unico del Terzo Settore. Gli indicatori utilizzati nel documento redatto sono stati costruiti sulla base dei principi di significatività, pertinenza, accessibilità, oggettività e comparabilità.

NOTA INTRODUTTIVA

A livello strutturale, il 2023 ha visto l'inizio di un percorso di coaching che ha coinvolto governance, dipendenti e volontari, al fine di migliorare l'efficienza operativa generale.

Parallelamente, è cominciato un percorso interno di ristrutturazione e potenziamento del supporto del volontariato, che ha come obiettivo la crescita dell'autonomia e delle responsabilità dei volontari e un potenziamento del metodo di lavoro.

Si segnala, inoltre, che CasAmica ODV è stata impegnata nel rinnovo dell'accordo quadro con CasAmica Housing Sociale Impresa Sociale, la Fondazione Famiglia Vedani Progetto CasAmica ETS e la Casa dell'Accoglienza ETS per dare continuità alle attività istituzionali e per lo sviluppo del Progetto 3.000, ovvero la costruzione di una nuova Casa di Accoglienza a Segrate, in Provincia di Milano.

Non meno importante è l'Accordo Quadro di collaborazione firmato da CasAmica ODV e CasAmica Housing Sociale Impresa Sociale con il Policlinico Campus Bio-medico e l'Università Campus Bio-Medico di Roma, in occasione della Giornata Mondiale del Volontariato.

1 ■ INFORMAZIONI GENERALI

CasAmica Organizzazione di Volontariato è nata nel 1986 con l'obiettivo di accogliere malati e loro familiari che devono soggiornare lontano da casa per ricevere cure mediche specifiche.



Le attività di CasAmica intendono contribuire a garantire un equo accesso alla migliore tutela possibile della propria salute, che sia indipendente dalle condizioni economiche e dal luogo di provenienza del malato, tutelando la dignità sua e dei suoi familiari.

Il modello di intervento si basa su un approccio "umanizzante": il malato e i suoi accompagnatori sono prima di tutto persone, e per questo,

mentre l'ospedale prende in cura il paziente, CasAmica prende in cura la persona mettendola al centro del suo modello di accoglienza. In questa ottica, l'accoglienza è percepita come parte della cura della persona ed è accompagnata da attività trasversali di supporto e ricreative.

CasAmica ODV sostiene e sviluppa l'azione di volontari che operano nelle diverse Case di Accoglienza, promuove l'azione valoriale culturale di CasAmica, cura e sviluppa le relazioni di rete sul territorio.

NOME DELL'ENTE: CasAmica Organizzazione di Volontariato

CODICE FISCALE: 97111240152

FORMA GIURIDICA: Organizzazione di Volontariato, Ente del Terzo Settore, ufficialmente registrata presso il RUNTS.

INDIRIZZO SEDE LEGALE: via Cesare Saldini, 26 Milano

EVENTUALI ALTRI SEDI: Via S. Achilleo, 4 Milano; Via Fucini, 3 Milano; Via Tommaso Maria Fusco, 55 Roma; via alla Rovinata, 23 Lecco

AREE TERRITORIALI OPERATIVITÀ: Milano, Lecco, Roma – ricaduta a livello nazionale e internazionale (beneficiari provenienti da tutta Italia e dall'estero).

VISION: Un mondo in cui ad ogni persona è riconosciuto fattivamente l'accesso alla migliore tutela possibile della propria salute, indipendentemente dalle condizioni economiche e dalla distanza del luogo di cura prescelto, e dove la vicinanza della famiglia e la creazione di relazioni sociali sono riconosciute e promosse come risorse fondamentali e preziose per la cura del malato.

MISSION: Le persone che per curarsi o per assistere un congiunto malato sono costrette a trasferirsi lontano da casa devono affrontare dei costi spesso difficili da sostenere, a volte impossibili. Si trovano, inoltre, sradicate dalla loro rete di relazioni e sicurezze e si confrontano con un ulteriore senso di solitudine e disorientamento. CasAmica esiste proprio per creare Case di Accoglienza per i malati lontani da casa e le loro famiglie: l'ospitalità di CasAmica non consiste solo in un alloggio confortevole, ma in un ambiente reso familiare, solidale e amichevole grazie alla presenza dei volontari che garantiscono ascolto, orientamento, compagnia.

I valori che guidano l'operato di CasAmica sono:



Dignità umana



Giustizia sociale



Tetela della salute



Accoglienza



Solidarietà



Familiarità



Volontariato



Amicizia

PARTNERSHIP A MILANO

Enti no profit

LILT Milano, Monza e Brianza
AIL
Sapre, Fondazione IRCCS Ca' Granda
Associazione Con Lorenzo per Mano Onlus
Fondazione Casa della Carità
Fondazione Libellule Insieme
Associazione AMEB - Mother & Child Care
Associazione Variazioni sul tema
Associazione Vittoria Onlus
Associazione Insieme per Fily Onlus
Associazione per il Bambino Nefropatico ABN Onlus
SpazioperNoi
Associazione Infinita Musica Onlus
City Angels Lombardia Onlus
Associazione Lorenzo Perrone Onlus
Associazione Culturale Campo Teatrale
Progetto Accoglienza Onlus
Associazione Cistà
Rete "A casa lontani da casa Onlus"
Leo Club Bramante Cinque Giornate
Rotary Club Milano Aquileia, Rotary Club Milano Scala, Rotary Club Milano Est, Rotary Club Nord Milano, Rotary Club Manzoni
Studium Milano
Soroptimist
Fondazione Libellula Insieme

Aziende ospedaliere

Clinica De Marchi
Istituto Nazionale dei Tumori
Istituto Neurologico Besta

Istituto Clinico Humanitas
Ospedale Niguarda
Istituto Europeo di Oncologia
Mangiagalli Center
Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi
Ospedale Maggiore Policlinico Milano (Fondazione IRCCS Ca' Granda)
IRCCS Ospedale San Raffaele

Enti pubblici

Comune di Milano
Comune di Segrate
Regione Lombardia

PARTNERSHIP A ROMA

Enti no profit

Associazione Il tetto
Fondazione Agop
Diocesi di Roma
Diocesi Ortodossa di Roma
Parrocchia Santa Maria Assunta
San Michele Arcangelo in Castel Romano
Rotary Club Eur
Rotary Club Appia Antica

Aziende ospedaliere

Policlinico Universitario Campus Bio-Medico (Policlinico e Centro Cure palliative)
Istituto Nazionale dei Tumori - IFO - Regina Elena
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
Policlinico A. Gemelli -Oncologia Pediatrica
Ospedale S. Eugenio
Ospedale San Camillo - Spallanzani

Enti pubblici

Municipio Roma IX (Presidente Municipio e Assessore Politiche Sociali)
Asl Roma2
Comitato quartiere di Trigoria

PARTNERSHIP A LECCO

Enti no profit

Croce Rossa Italiana - Comitato provinciale di Lecco
Caritas Lecco
Auser
Croce Verde Bosisio
Banca delle Visite
Altre associazioni di volontariato legate all'Ospedale Manzoni

Aziende ospedaliere

Ospedale Alessandro Manzoni
Istituto La Nostra Famiglia, Bosisio Parini (LC)
Villa Beretta (Ospedale Valduce)

Enti pubblici

Comune di Lecco - Servizio Famiglia e Territorio
Comuni della Provincia di Lecco
Uffici di piano degli ambiti distrettuali di Lecco e di Bellano

2 ■ STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Composizione Consiglio Direttivo:

Presidente: Lucia Cagnacci

Vicepresidente: Gianluigi Bongioanni

Consiglieri: Marina Bissi, Elena Hantig, Piero Mazzoleni, Luca Andrea Piscitelli, Alessandra Scola, Giovanni Carlo Tringali, Marina Giliola Vedani.

Organo di controllo

Gianluca Giannone

Revisori dei Conti

PricewaterhouseCoopers SpA

I componenti del Consiglio Direttivo e l'organo di controllo svolgono la propria attività a titolo gratuito. La società di revisione PwC, in relazione all'attività svolta, percepisce un compenso annuo di euro 2.000 più oneri di legge. Inoltre, contribuisce attivamente alla campagna di raccolta fondi.



1986

Casa di Via Saldini
a Milano

1988

Casa di Via Fucini
a Milano



2000

Casa di Via
Sant'Achielleo
a Milano

2010

Casa dei Bambini
a Milano



CASAMICA NEL TEMPO

2016

CasAmica Lecco
Francesco&Antonio



2017

CasAmica
Roma Trigoria

2020

Acquisto struttura
nel comune di Segrate



2022

2022 progettazione
della nuova Casa di
Accoglienza di Segrate

3 ■ PERSONE CHE OPERANO PER CASAMICA



A CasAmica operano lavoratori dipendenti, collaboratori professionisti e volontari. Al 31 dicembre 2023 i lavoratori dipendenti sono 2, i collaboratori sono 5 e i volontari 85.

I volontari operano nelle Case sotto la supervisione e regia di un responsabile. Le loro attività sono diverse: mentre alcuni si occupano del servizio di prenotazione telefonica (CUP), dei servizi di segreteria e ufficio, della manutenzione delle Case, degli acquisti per la loro gestione ordinaria e degli eventi per la raccolta fondi, la maggior parte dei volontari intesse relazioni con gli ospiti, offrendo loro guida, ascolto, supporto e distrazione sia nelle Case sia in ospedale.

Al loro ingresso in CasAmica, i volontari svolgono un colloquio conoscitivo introduttivo condotto da un operatore e da uno psicologo. Durante i primi due o tre mesi di tirocinio il nuovo volontario è affiancato

da un volontario esperto che lo aiuta a trovare le giuste modalità di fare fronte agli stimoli emotivi sollecitati dall'esperienza che stanno vivendo gli ospiti.

Alla fine del tirocinio, un momento di confronto con il gruppo dei volontari è occasione per discutere dell'esperienza vissuta fino a quel momento e dell'opportunità di continuare nel percorso a CasAmica.

Per ogni nuovo volontario viene erogata una formazione di base, una volta all'anno, al fine di presentare CasAmica e le sue attività e offrire il supporto di uno psicologo, che mette a disposizione fornisce

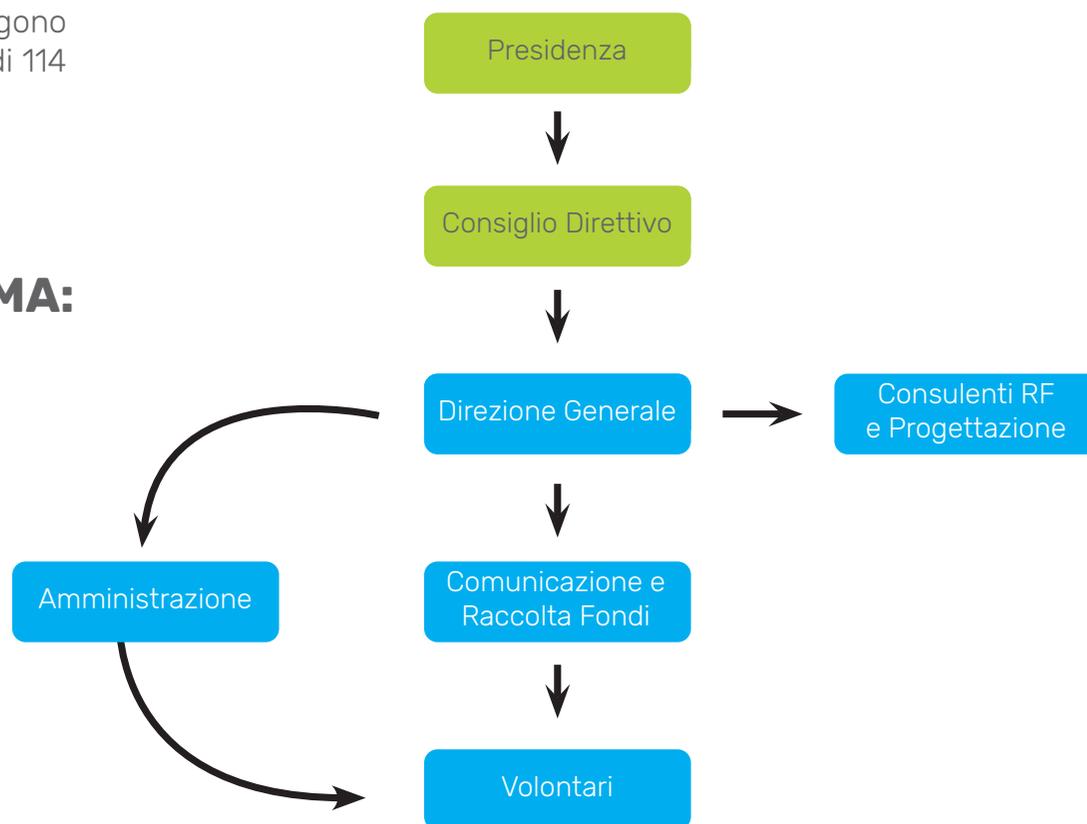
gli strumenti di gestione delle sollecitazioni emotive che i volontari sperimenteranno. Per imparare a gestire l'importante carico emotivo a cui è sottoposto, a cadenza mensile, il volontario può contare su un momento di supervisione psicologica di gruppo durante il quale sono affrontate situazioni critiche concrete che hanno, o hanno avuto, luogo nelle Case.

In risposta a bisogni specifici espressi dai volontari, una volta all'anno sono organizzate formazioni di secondo livello, che rispondono alle necessità espresse del gruppo dei volontari come, ad esempio, corsi di team building per imparare a gestire e superare i conflitti tra volontari.

A dicembre 2023 i soci iscritti a CasAmica sono 85. Di questi, 63 offrono il proprio servizio nella sede di Milano, 11 a Roma e 21 a Lecco. Ai volontari impegnati nel proprio servizio in maniera continuativa, si aggiungono 20 tirocinanti e 9 volontari per attività temporanee, per un totale di 114 volontari.



ORGANIGRAMMA:



4 ■ OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nelle sue sei Case CasAmica offre circa 150 posti letto, 87 a Milano, 25 a Lecco e 38 a Roma.

CasAmica offre ospitalità temporanea principalmente a persone colpite dalla malattia e loro familiari, costretti ad allontanarsi dalla propria città o dal proprio Paese per poter sottoporsi ad adeguate cure mediche.

CasAmica rappresenta un vero e proprio modello di accoglienza che si integra con le strutture ospedaliere in un'ottica di continuità ospedale-territorio, caratterizzato da amicizia, accompagnamento nella cura e sostegno morale e spirituale.

Questo è possibile anche grazie ai volontari che fanno compagnia, ascoltano, accompagnano i malati e i loro familiari, coinvolgono gli ospiti in attività culturali e creative, fanno giocare i bambini: in una parola accolgono.

Il cuore di CasAmica sono le persone, le loro storie e la possibilità di vivere una fase importante e delicata della propria vita in un ambiente che possono considerare come casa propria. Nel corso del tempo si è andato sempre di più definendo uno stile proprio di CasAmica che consiste in un'accoglienza mirata attraverso la condivisione di momenti di pausa e svago, orientamento e accompagnamento, attività di umanizzazione, counselling psicologico e sostegno socioassistenziale.



4.1 Risultati dell'accoglienza

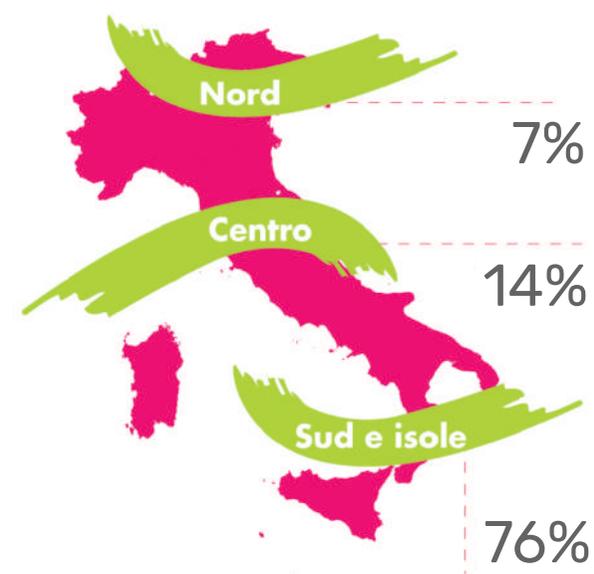
La maggior parte degli ospiti di Milano e Roma giunge a CasAmica a seguito di percorsi di cura e terapia già avviati negli anni passati. Agli ospiti "storici" si aggiungono, inoltre, ospiti che arrivano principalmente

tramite le segnalazioni degli ospedali di riferimento, la segnalazione di ospiti di CasAmica in cura negli stessi ospedali e dalla presenza dei volontari in ospedale.

Di seguito vengono riportati i dati numerici e statistici dell'anno 2023:

	MILANO	LECCO	ROMA	TOTALE
Presenze (check-in)	3.632	486	1682	5.800
Ospiti Accolti	1.894	338	769	3.001
Pazienti (di cui minori)	1.322 (76)	100 (nd)	335 (34)	1.757
Accompagnatori	2.310	299	431	3.040
Altri Ospiti	0	87	3	90
Pernottamenti	25.364	6.848	10.577	42.789
Permanenza media	7 notti	14 notti	7 notti	9 notti
Permanenza 1-2 notti	833	215	916	655
Permanenza oltre 10 notti	246	86	164	165
Tasso di occupazione	80%	75%	76,5%	70%

Distribuzione ospiti per regione



Provenienza per città e per ospedali di riferimento:

MILANO		LECCO		ROMA	
Istituto Nazionale dei Tumori	60%	Ospedale Manzoni	72%	Campus Biomedico	80%
Istituto Neurologico Besta	20%	La Nostra Famiglia di B. Parini	19%	Bambin Gesù	10%
San Raffaele	4%	Ospedale Valduce Como	2%	IFO Regina Elena	5%
Altri	16%	Altri	7%	Altri	5%

4.2 Attività di supporto all'accoglienza

Per CasAmica, “prendersi cura della persona” significa non solo permetterle di accedere alle cure necessarie in condizioni di dignità, ma anche fare sì che il tempo della malattia sia percepito come tempo di vita.

Per questo CasAmica ha sviluppato un sistema di accoglienza in continuo ascolto dei bisogni dei suoi beneficiari ospiti, proponendo servizi trasversali di supporto emotivo e di tipo ricreativo, che arricchiscono l'esperienza degli ospiti e dei volontari. I servizi trasversali sono sviluppati secondo un approccio di integrazione e complementarità rispetto ai servizi ospedalieri.

I volontari e i professionisti che operano a CasAmica, infatti, lo fanno in stretta collaborazione con gli psicoterapeuti e gli educatori degli ospedali.

Grazie al coinvolgimento di professionisti altamente specializzati, sono proseguite le attività di musicoterapia, attività di cultura cinofila, teatro e laboratori espressivi.

Sono state, inoltre, introdotte nuove attività per gli ospiti quali la ceramicoterapia e sessioni di shiatsu. Le attività ricreative sono state svolte regolarmente anche dai volontari sotto il coordinamento dei responsabili delle Case.

In tutte e tre le città è stato potenziato il servizio di accompagnamento degli ospiti da e per l'ospedale, grazie alla disponibilità dei volontari dell'Associazione e a tre vetture. Come ogni anno, inoltre, un'equipe di psicologhe è disponibile per accompagnare gli ospiti durante il difficile periodo della malattia. Tale servizio, nella città di Lecco, è allargato anche agli abitanti del territorio che si trovano in condizioni di fragilità sociale.



4.3 Attività di comunicazione istituzionale

Redazione e invio del notiziario “CasAmica... ti scrive”, nella sua edizione rinnovata a livello di grafica e contenuti, il periodico semestrale, pubblicato a luglio e dicembre, è stato stampato in circa 3.000 copie per ogni edizione e spedito a oltre 2.800 persone fra ospiti, donatori e volontari.

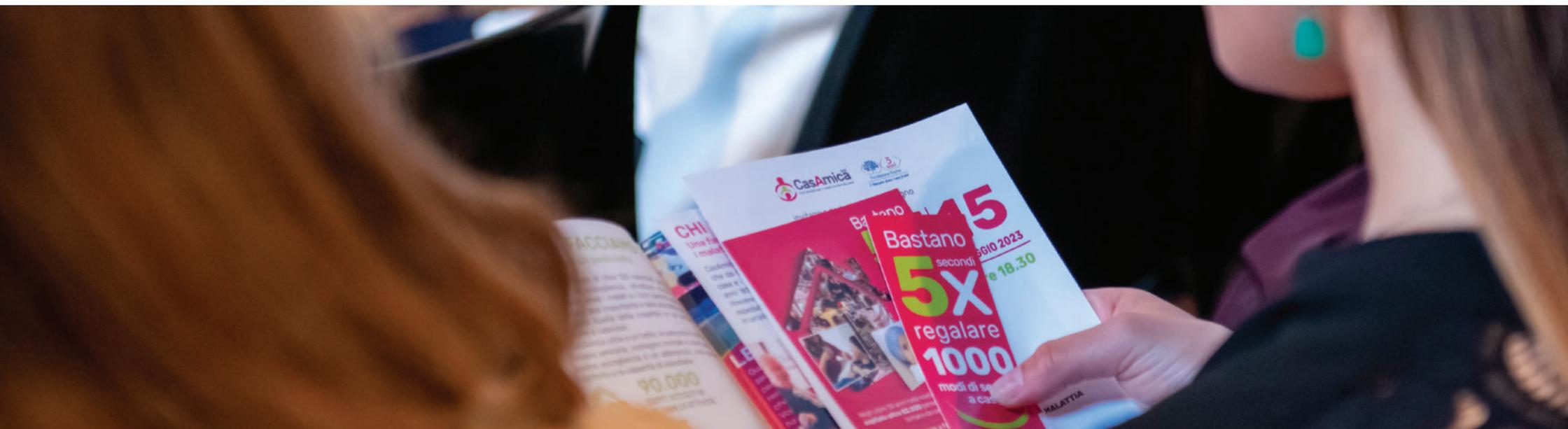
Aggiornamento del sito istituzionale www.casamica.it, con landing page dedicate alle campagne di raccolta fondi, arricchimento della sezione news con racconti e resoconti di iniziative e collaborazioni di CasAmica. Nel 2023 il sito ha avuto un totale di 30.707 visualizzazioni.

Aggiornamento delle pagine Social con pubblicazione di notizie sulle attività e sponsorizzazione in occasione di alcune campagne raccolta fondi. Alla fine del 2023 Facebook conta 14.259 follower, mentre Instagram conta 851 follower.

Invio Direct Mailing (mailing cartaceo) in occasione della Campagna 5X1000 e della Campagna di Natale è stata indirizzato a 2.800 sostenitori dell'Associazione.

Invio Direct e-mailing in concomitanza di tutte le Campagne Raccolta Fondi (Campagna di Pasqua, Campagna di Natale, Campagna 5XMILLE, Campagna SMS Solidale, Festa della Mamma) e in occasione di tutti gli eventi Raccolta Fondi e delle iniziative di sensibilizzazione, è stata inviata una mail allo scopo di informare sulla attività in corso e talvolta fare un appello (donazione, visita al sito, prodotti solidali, condivisione e diffusione delle iniziative).

Le mail vengono inviate ad un'ampia selezione di individui scelti dal nostro database, con una estrazione di volta in volta specifica.



4.4 Iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi

Campagna SMS solidale (dal 12 marzo al 1 aprile 2023)

La Campagna ha fruttato 23.614 euro. L'iniziativa, come ogni anno, ha offerto un'importante occasione di visibilità sui canali di Mediaset e La7 e Sky. Lo spot tv è stato veicolato pro bono anche su tv locali e digitali/satellitari, mentre lo spot radio che è stato veicolato a livello locale e nazionale su diverse emittenti. A livello digitale, è stata pianificata l'attività ad hoc sul web e sui social con l'aggiornamento della landing page di campagna e l'attivazione dei contatti di CasAmica attraverso l'invio di 2 DEM dedicate.

Campagna 5x1000

La Campagna ha visto una promozione attraverso appello cartaceo inviato a 5.000 contatti e appello tramite e-mail a 3.000 contatti, nonché una promozione sui principali canali di comunicazione quali Facebook, tramite sponsorizzazione dei post, Instagram, e notiziario di luglio. I risultati di tale Campagna saranno noti nel 2024. Si segnalano, tuttavia, i risultati della raccolta 5x1000 2023, che ha portato a un totale di 60.964 euro, in leggero aumento rispetto all'anno precedente.

Campagna di Pasqua "Il calore della famiglia, una cura nella cura. Sostieni l'accoglienza nelle nostre Case"

La campagna è stata rivolta principalmente agli individui, ma non sono mancate le aziende che hanno aderito, in continua crescita rispetto agli anni precedenti. Un nuovo test di visualizzazione e proselitismo è stata l'apertura di un temporary solidale. Il totale lordo raccolto è di 40.635 euro.

Campagna di Natale "Metti sotto l'albero un regalo speciale. Dona una cura nella cura"

La Campagna di Natale si è rivolta a due principali target: individui e aziende. I principali strumenti realizzati sono stati di tipo digitale. In particolare, è stato realizzato un catalogo digitale ed è stata rinnovata

la landing page. A questi strumenti si sono aggiunti le DEM e per il terzo anno consecutivo, l'e-shop ovvero la piattaforma online di vendita diretta, e il temporary solidale, un punto vetrina esposto al pubblico per fare proselitismo tra nuovi potenziali donatori, e per finire attraverso l'agenzia media abbiamo avuto visibilità su una piattaforma digitale, con obiettivo un aumento di visualizzazione e di atterraggio all'e-shop solidale. A supporto della diffusione della Campagna di Natale è stato attuato un piano di programmazione sui social media con immagini e contenuti dedicati. Per dare visibilità alla campagna, inoltre, sono state realizzate attività di ufficio stampa prodotto, ricerca spazi web gratuiti. La Campagna ha visto l'organizzazione dello storico "mercato natalizio" a Milano e a Lecco e di alcuni banchetti a Milano presso gli istituti ospedalieri INT e BESTA. La Campagna ha registrato una raccolta lorda di 257.066,50 euro.

Campagna "Una vacanza che ci (ri)unisce"

La campagna è stata lanciata a luglio 2023, con l'obiettivo di donare la possibilità di ritrovarsi e trascorrere insieme momenti di tranquillità per le famiglie dei nostri piccoli ospiti. È stata promossa attraverso una landing page dedicata e una cartolina inviata a tutti i sostenitori di CasAmica con il notiziario di luglio.

Festa della Mamma "Sostieni l'accoglienza di una mamma" (maggio 2023)

Una raccolta fondi in occasione della Festa della Mamma, sperimentata per la prima volta a Milano attraverso la proposta di una begonia solidale. Obiettivo della Campagna è stato il sostegno alle mamme ospiti delle Case di Accoglienza.

Sfilata “Lidia Cardinale” (febbraio e settembre 2023)

Due sfilate organizzate a Milano con il supporto della stilista Lidia Cardinale: gli eventi sono stati dedicati a uno specifico gruppo di stakeholder, amici della stilista, che hanno ricevuto un invito ad hoc per la partecipazione.

Presentazione del libro di Lucia Vedani “Una panchina ha cambiato la mia vita” (Milano, 10 aprile 2023 – Lecco, 23 ottobre 2023)

Evento realizzato a Milano e successivamente replicato a Lecco, per la presentazione del libro che racconta la storia di CasAmica, scritto dalla Presidente di CasAmica. Entrambe le serate hanno visto la partecipazione di numerosi sostenitori di CasAmica, che hanno accompagnato l'Associazione dalla sua nascita a oggi.

Durante la giornata internazionale del volontariato, organizzata dal Campus Biomedico di Roma il 5 dicembre 2023, inoltre, la Presidente ha potuto brevemente presentare il libro grazie a un'intervista a lei dedicata.

Evento “L'evoluzione della cura” (Milano, 15 maggio 2023)

Una serata organizzata presso il Museo Bagatti Valsecchi di Milano, organizzato grazie al supporto di Fondazione Roche: un momento di confronto e aggiornamento per i volontari e un'occasione per lanciare il percorso di volontariato di competenze che da maggio a dicembre 2023 ha visto protagoniste le due realtà.

Christmas Charity Dinner (Milano, 28 novembre 2023)

Una serata di sensibilizzazione e raccolta fondi, organizzata in occasione della Giornata Internazionale del Dono, in collaborazione con Fondazione Mediolanum. Dedicata in particolar modo alle aziende, aveva come obiettivo la promozione della Campagna di Matchgiving 2024 dedicata alla Casa Bambini di Milano.

Serata Gospel (Lecco, 1° dicembre 2023)

Una serata di sensibilizzazione organizzata a Lecco, grazie alla partecipazione del Coro Gospel Sol Quair, che ha visto la partecipazione di numerosi cittadini.



4.5 Collaborazioni con le aziende

Nel 2023 si è registrata una raccolta di **oltre 200.000 euro da circa 80 aziende sostenitrici**.

La Campagna di Natale, in particolare, ha registrato una raccolta di oltre 100.000 euro, mentre la **Campagna di Pasqua di circa 30.000 euro**.

Anche quest'anno le aziende hanno aderito all'iniziativa **"Adotta una stanza"**, che permette di dare sostenibilità alle strutture di accoglienza in maniera continuativa, contribuendo per un valore pari a circa 35.000 euro, cui va aggiunta una copertura di ulteriori 25.000 euro già confermati a dicembre 2022.

Prosegue la pluriennale collaborazione con Celichiamo, che dal 2020 destina a CasAmica quanto raccolto dalla vendita delle proprie shopper, e non sono mancate **erogazioni liberali continuative** durante l'arco dell'anno, slegate da Campagne specifiche, con un valore minimo di 1.000 euro l'una.

Le **donazioni di beni** vedono un aumento anche grazie al contributo di WindTre, che nel 2023 ha donato a CasAmica diversi premi non riscossi dai clienti in seno a concorsi a loro dedicati, per un valore pari a oltre 45.000 euro. A questi vanno aggiunti circa 17.000 euro di buoni acquisto donati da tre grandi realtà della distribuzione alimentare.

Quanto al **volontariato aziendale**, si segnala un incremento rispetto all'anno precedente sia nel numero delle aziende che hanno aderito, sia nel numero di ore di volontariato svolte per attività diverse, riassumibili come segue: Nr aziende 9 (Gruppo Roche Italia, BNP Paribas, Aubay Italia, Veepee Italia, Verti Assicurazioni, IGT Lottomatica, LeRoyMerlin, Johnson&Johnson, BDO Italia)

Nr dipendenti: circa 120

Nr ore di volontariato svolte: oltre 300

Tipologia di attività: laboratori e intrattenimento per gli ospiti adulti e bambini, supporto logistico nelle Case di Accoglienza, supporto nelle attività di raccolta fondi, formazione per volontari e dipendenti di CasAmica

Donazioni in denaro conseguite: oltre 8.000 euro

Donazioni di beni conseguite: beni di prima necessità per le Case di Accoglienza e prodotti da destinare alle attività di raccolta fondi

Diversi dipendenti che hanno partecipato alle giornate di volontariato aziendale sono diventati sostenitori o volontari continuativi di CasAmica.

Nel corso del 2023, infine, si è ampliata e rafforzata la rete di collaborazione con diversi negozi di Milano, Lecco e Roma: un importante supporto per promuovere la mission di CasAmica, attraverso la distribuzione di materiale istituzionale e il passaparola e un ulteriore aiuto attraverso la donazione di beni.



DONAZIONE IN DENARO



DONAZIONE DI BENI



DONAZIONE DI SERVIZI



VOLONTARIATO AZIENDALE



**PAYROLL GIVING
E MATCH GIVING**



**EVENTI E INIZIATIVE
TERRITORIALI**



**EVENTI AZIENDALI
DI RACCOLTA FONDI**



**MERCATINI
AZIENDALI**



**NATALE
AZIENDE**



4.6 Contributi da enti erogativi

Di seguito vengono riportati i principali progetti approvati, in corso di realizzazione o conclusi nel corso del 2023 grazie a erogazioni liberali da parte di fondazioni, enti pubblici o altri enti erogativi (ottenuti attraverso la partecipazione a bandi o altre iniziative promosse dagli stessi enti).

Progetti presentati e contributi approvati:

Ente	Titolo progetto/iniziativa	Contributo tot. approvato	Status al 31/12/2023
Fondation Veepee	Pet therapy	5.000 €	In corso di realizzazione
Fondazione De Agostini	Accoglienza, Inclusione, Rinascita	30.000 €	In corso di realizzazione
Fondazione Johnson&Johnson	Progetto 3000	30.000 €	In attesa di avvio
Fondazione Roche	Evento 15 maggio	15.000 €	Realizzato, concluso e rendicontato
Fondazione Mediolanum	Casa Bambini (accoglienza e servizi di umanizzazione)	85.967 €*	In corso di realizzazione
Fondazione Banca del Monte di Lombardia	Progetto 3000	20.000 €	In attesa di avvio

Altri contributi ottenuti in precedenza per progetti in attesa di avvio:

Ente	Titolo progetto	Contributo tot. approvato	Status al 31 dicembre 2022
Tavola Valdese (Fondo 8per1000)	Progetto 3000	25.000 €	In attesa di avvio
Fondazione Mediolanum Onlus	Progetto 3000	130.000 €	In attesa di avvio

**contributo raccolto attraverso la Campagna di Matchgiving, di cui 25.000 come erogazione liberale di Fondazione Mediolanum e il restante importo come donazioni da privati e aziende che hanno aderito alla Campagna facendo una donazione sul conto di Fondazione Mediolanum*

5 ■ SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

5.1 Stato patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
ATTIVO		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	-	-
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento	-	-
2) costi di sviluppo	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	1.903	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
7) altre	201.663	241.070
Totale immobilizzazioni immateriali	203.566	241.070

	31-12-2023	31-12-2022
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	-	-
2) impianti e macchinari	-	-
3) attrezzature	-	-
4) altri beni	20.257	29.186
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
Totale immobilizzazioni materiali	20.257	29.186
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in	-	-
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) altre imprese	-	-
Totale partecipazioni	-	-
2) crediti	-	-
a) verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate	-	-
c) verso altri enti del Terzo settore	-	3.716
esigibili entro l'esercizio successivo	-	3.716
d) verso altri	-	-
Totale crediti	-	3.716
3) altri titoli	-	-
Totale immobilizzazioni finanziarie	-	3.716
Totale immobilizzazioni (B)	223.823	273.972

	31-12-2023	31-12-2022
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	-
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	-	-
5) acconti	-	-
Totale rimanenze		
II - Crediti	-	-
1) verso utenti e clienti	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
3) verso enti pubblici	-	-
4) verso soggetti privati per contributi	75.000	93.320
esigibili entro l'esercizio successivo	75.000	93.320
5) verso enti della stessa rete associativa	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore	63.866	-
esigibili entro l'esercizio successivo	63.866	
7) verso imprese controllate	-	-
8) verso imprese collegate	-	-
9) crediti tributari	-	-
10) da 5 per mille	-	-
11) imposte anticipate	-	-
12) verso altri	40.448	4.805
esigibili entro l'esercizio successivo	40.448	4.805
Totale crediti	179.314	98.125

III - Attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV - Disponibilita' liquide		
1) depositi bancari e postali	541.961	598.888
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	11.122	4.809
Totale disponibilita' liquide	553.083	603.097
Totale attivo circolante (C)	732.397	701.822
D) Ratei e risconti attivi	17.701	21.348
Totale attivo	973.921	997.142
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	6.197	6.197
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	-	-
3) riserve vincolate destinate da terzi	313.928	36.627
Totale patrimonio vincolato	313.928	36.627
III - Patrimonio libero		
2) altre riserve	408.267	350.276
Totale patrimonio libero	408.267	350.276
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	49.076	179.614
Totale patrimonio netto	777.468	572.714

B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri	-	-
Totale fondi per rischi ed oneri	-	-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	11.682	8.756
D) Debiti	-	-
1) debiti verso banche	-	-
2) debiti verso altri finanziatori	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	-	215.277
esigibili entro l'esercizio successivo	-	215.277
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-
6) acconti		
7) debiti verso fornitori	68.011	69.509
esigibili entro l'esercizio successivo	68.011	69.509
8) debiti verso imprese controllate e collegate	-	-
9) debiti tributari	-	-
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	3.257	5.025
esigibili entro l'esercizio successivo	3.257	5.025
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	10.040	-
esigibili entro l'esercizio successivo	10.040	-
12) altri debiti	6.170	6.992
esigibili entro l'esercizio successivo	6.170	6.992
Totale debiti	87.478	296.803
E) Ratei e risconti passivi	97.293	118.869
Totale passivo	973.291	997.142

5.1 Rendiconto gestionale

ONERI E COSTI	31-12-2023	31-12-2022	Proventi e ricavi	31-12-2023	31-12-2022
Rimanenze	-	-			
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	742.824	430.737	A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	756.747	444.549
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci da attività di interesse generale	18.694	-	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	250	-
2) Costi per servizi da attività di interesse generale	284.268	308.132	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-	-
3) Costi per godimento di beni di terzi da attività di interesse generale	651	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori da attività di interesse generale	-	-
4) Costi per il personale da attività di interesse generale	61.808	57.598	4) Erogazioni liberali	639.789	186.734
5) Ammortamenti da attività di interesse generale	46.432	54.049	5) Proventi del 5 per mille	60.964	60.681
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	6) Contributi da soggetti privati da attività di interesse generale	55.000	147.201
6) Accantonamenti per rischi ed oneri da attività di interesse generale	-	-	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi da attività di interesse generale	-	-
7) Oneri diversi di gestione da attività di interesse generale	330.971	55.294	8) Contributi da enti pubblici da attività di interesse generale	-	49.933
8) Rimanenze iniziali da attività di interesse generale	-	-	9) Proventi da contratti con enti pubblici da attività di interesse generale	-	-
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	90.820	10) Altri ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	744	-
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	(135.156)	11) Rimanenze finali da attività di interesse generale	-	-
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	742.824	430.737	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	756.747	444.549
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	13.923	13.812

ONERI E COSTI	31-12-2023	31-12-2022	Proventi e ricavi	31-12-2023	31-12-2022
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	-	-	B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DIVERSE	-	5.628
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci da attività diverse	-	-	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori da attività diverse	-	-
2) Costi per servizi da attività diverse	-	-	2) Contributi da soggetti privati da attività diverse	-	-
3) Costi per godimento di beni di terzi da attività diverse	-	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi da attività diverse	-	-
4) Costi per il personale da attività diverse	-	-	4) Contributi da enti pubblici da attività diverse	-	-
5) Ammortamenti da attività diverse	-	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici da attività diverse	-	-
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-	5.628
6) Accantonamenti per rischi ed oneri da attività diverse	-	-	7) Rimanenze finali da attività diverse	-	-
7) Oneri diversi di gestione da attività diverse	-	-		-	-
8) Rimanenze iniziali da attività diverse	-	-		-	-
Totale costi e oneri da attività diverse	-	-	Totale ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-	5.628
	-	-	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-	5.628
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	10.018	234.770	C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	41.150	479.772
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	208.082	1) Proventi da raccolte fondi abituali	-	458.162
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	10.018	26.688	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	41.150	21.610
3) Altri oneri da attività di raccolta fondi	-	-	3) Altri proventi da attività di raccolta fondi	-	-
Totale costi e oneri da attività di raccolta fondi	10.018	234.770	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	41.150	479.772
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	31.132	245.002

ONERI E COSTI	31-12-2023	31-12-2022	Proventi e ricavi	31-12-2023	31-12-2022
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	2.411	-	D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	6.432	-
1) Oneri su rapporti bancari	2.411	-	1) Proventi da rapporti bancari	6.432	-
2) Oneri su prestiti	-	-	2) Proventi da altri investimenti finanziari	-	-
3) Oneri da patrimonio edilizio	-	-	3) Proventi da patrimonio edilizio	-	-
4) Oneri da altri beni patrimoniali	-	-	4) Proventi da altri beni patrimoniali	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-	-	5) Altri proventi da attività finanziarie e patrimoniali	-	-
6) Altri oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-	-	-	-	-
Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	2.411	-	Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	6.432	-
	-	-	Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	4.021	-
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	-	84.828	E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	-	-
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci di supporto generale	-	-	1) Proventi da distacco del personale	-	-
2) Costi per servizi di supporto generale	-	-	2) Altri proventi di supporto generale	-	-
3) Costi per godimento di beni di terzi di supporto generale	-	-	-	-	-
4) Costi per il personale di supporto generale	-	-	-	-	-
5) Ammortamenti di supporto generale	-	-		-	-
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	-	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri di supporto generale	-	-	-	-	-
7) Altri oneri di supporto generale	-	84.828	-	-	-
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali					
Totale costi e oneri di supporto generale		84.828	Totale proventi di supporto generale	-	-
TOTALE ONERI E COSTI	755.253	750.335	TOTALE PROVENTI E RICAVI	804.329	929.949

ONERI E COSTI	31-12-2023	31-12-2022	Proventi e ricavi	31-12-2023	31-12-2022
	-	-	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	49.076	179.614
-	-	-	Imposte	-	-
-	-	-	Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	49.076	179.614

CasAmica ODV

Sede legale: via Cesare Saldini, 26 – Milano
C.F. 97111240152