

BIL AN CIO SOCIALE 2022



CasAmica ODV

Sede legale: via Cesare Saldini, 26 – Milano
C.F. 97111240152

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO

Il presente bilancio sociale è l'esito di un processo attraverso il quale CasAmica intende rendere conto delle scelte strategiche e delle attività realizzate e dei risultati conseguiti, con l'obiettivo di misurare e comunicare il valore sociale prodotto e rappresenta anche un importante strumento di analisi e autovalutazione di CasAmica ODV.

Il documento è conforme alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e si attiene ai principi cardine ivi elencati: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia dalle terze parti. Il bilancio sociale rendiconta le attività dell'Ente svolte nell'anno solare 2022, dal 1° gennaio al 31 dicembre, e il periodo di competenza corrisponde con quello del bilancio d'esercizio.

Il presente documento è costituito da 5 capitoli che riportano le informazioni quali-quantitative essenziali per offrire a tutti gli stakeholder una paronimica completa, chiara e imparziale di CasAmica ODV e delle sue azioni.

Il bilancio, sottoposto a monitoraggio dell'organo di controllo e approvato dall'Assemblea dei soci, sarà accessibile e scaricabile on line dal sito di CasAmica ODV e verrà depositato nel Registro Unico del Terzo Settore. Gli indicatori utilizzati nel documento redatto sono stati costruiti sulla base dei principi di significatività, pertinenza, accessibilità, oggettività e comparabilità.

Rispetto all'anno 2021 si evidenzia una significativa ripresa di tutte le attività che riguardano i volontari, con lo sviluppo di nuovi servizi a favore dei malati lontani da casa e delle loro famiglie. Sono state rafforzate le attività di formazione e aggiornamento con una completa rielaborazione

del vissuto pre e post-covid. Sono sempre maggiori le collaborazioni con gli enti del terzo settore e rimangono prioritari il mantenimento e la costruzione di nuove collaborazioni con gli istituti ospedalieri.

Nel 2023 CasAmica ODV sarà impegnata nel rinnovo dell'accordo quadro con CasAmica Housing Sociale Impresa Sociale, la Fondazione Famiglia Vedani Progetto CasAmica ETS e la Fondazione Casa dell'Accoglienza ETS per dare continuità alle attività istituzionali e per lo sviluppo del Progetto 3.000, ovvero la costruzione di una nuova Casa di Accoglienza a Segrate, in Provincia di Milano.

A livello interno si sottolinea l'intenzione di creare una commissione strategica per l'elaborazione dei nuovi progetti e il rafforzamento delle competenze dei volontari e dello staff, così da rendere sempre più efficace il servizio svolto a favore dei malati lontani da casa e dei loro familiari.

1 ■ INFORMAZIONI GENERALI

CasAmica Organizzazione di Volontariato è nata nel 1986 con l'obiettivo di accogliere malati e loro familiari che devono soggiornare lontano da casa per ricevere cure mediche specifiche.



Le attività di CasAmica intendono contribuire a garantire un equo accesso alla migliore tutela possibile della propria salute, che sia indipendente dalle condizioni economiche e dal luogo di provenienza del malato, tutelando la dignità sua e dei suoi familiari.

Il modello di intervento si basa su un approccio "umanizzante": il malato e i suoi accompagnatori sono prima di tutto persone, e per questo,

mentre l'ospedale prende in cura il paziente, CasAmica prende in cura la persona mettendola al centro del suo modello di accoglienza. In questa ottica, l'accoglienza è percepita come parte della cura della persona ed è accompagnata da attività trasversali di supporto e ricreative.

CasAmica ODV sostiene e sviluppa l'azione di volontari che operano nelle diverse Case di Accoglienza, promuove l'azione valoriale culturale di CasAmica, cura e sviluppa le relazioni di rete sul territorio.

NOME DELL'ENTE: CasAmica Organizzazione di Volontariato

CODICE FISCALE: 97111240152

FORMA GIURIDICA: Organizzazione di Volontariato, Ente del Terzo Settore, ufficialmente registrata presso il RUNTS.

INDIRIZZO SEDE LEGALE: via Cesare Saldini, 26 Milano

EVENTUALI ALTRI SEDI: Via S. Achilleo, 4 Milano; Via Fucini, 3 Milano; Via Tommaso Maria Fusco, 55 Roma; via alla Rovinata, 23 Lecco

AREE TERRITORIALI OPERATIVITÀ: Milano, Lecco, Roma – ricaduta a livello nazionale e internazionale (beneficiari provenienti da tutta Italia e dall'estero).

VISION: Un mondo in cui ad ogni persona è riconosciuto fattivamente l'accesso alla migliore tutela possibile della propria salute, indipendentemente dalle condizioni economiche e dalla distanza del luogo di cura prescelto, e dove la vicinanza della famiglia e la creazione di relazioni sociali sono riconosciute e promosse come risorse fondamentali e preziose per la cura del malato.

MISSION: Le persone che per curarsi o per assistere un congiunto malato sono costrette a trasferirsi lontano da casa devono affrontare dei costi spesso difficili da sostenere, a volte impossibili. Si trovano, inoltre, sradicate dalla loro rete di relazioni e sicurezze e si confrontano con un ulteriore senso di solitudine e disorientamento. CasAmica esiste proprio per creare Case di Accoglienza per i malati lontani da casa e le loro famiglie: l'ospitalità di CasAmica non consiste solo in un alloggio confortevole, ma in un ambiente reso familiare, solidale e amichevole grazie alla presenza dei volontari che garantiscono ascolto, orientamento, compagnia.

I valori che guidano l'operato di CasAmica sono:



Dignità umana



Giustizia sociale



Tetela della salute



Accoglienza



Solidarietà



Familiarità



Volontariato



Amicizia

PARTNERSHIP A MILANO

Enti no profit

LILT Milano, Monza e Brianza
AIL
Sapre, Fondazione IRCCS Ca' Granda
Associazione Con Lorenzo per Mano Onlus
Fondazione Casa della Carità
Associazione AMEB - Mother & Child Care
Associazione Variazioni sul tema
Associazione Vittoria Onlus
Associazione Insieme per Fily Onlus
Associazione per il Bambino Nefropatico ABN Onlus
SpazioperNoi
Associazione Infinita Musica Onlus
City Angels Lombardia Onlus
Associazione Lorenzo Perrone Onlus
Associazione Culturale Campo Teatrale
Progetto Accoglienza Onlus
Associazione Cistà
Rete "A casa lontani da casa Onlus"
Leo Club Bramante Cinque Giornate
Rotary Club Milano Aquileia, Rotary Club Milano Scala, Rotary Club Milano Est, Rotary Club Nord Milano, Rotary Club Manzoni
Studium Milano
Soroptimist

Aziende ospedaliere

Istituto Nazionale dei Tumori
Istituto Neurologico Besta
Istituto Clinico Humanitas
Ospedale Niguarda
Istituto Europeo di Oncologia

Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi
IRCCS Ospedale San Raffaele

Enti pubblici

Comune di Milano
Comune di Segrate
Regione Lombardia

PARTNERSHIP A ROMA

Enti no profit

Movi Lazio
Elemosineria Vaticana
Diocesi di Roma
Diocesi Ortodossa Romena d'Italia
Imam della moschea "Casa della Pace"
Parrocchia San Josemaría Escrivá
Lions Club Roma

Aziende ospedaliere

Policlinico Universitario Campus Bio-Medico
Istituto Nazionale dei Tumori - IFO - Regina Elena
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
URP Ospedale S. Eugenio
URP del Policlinico di Tor Vergata
Policlinico Gemelli di Roma

Enti pubblici

Comitato di Quartiere Grotta Perfetta
Comitato di Quartiere di Trigoria
Zètema

PARTNERSHIP A LECCO

Enti no profit

Soroptimist
Università degli Anziani
Altre associazioni di volontariato legate all'Ospedale Manzoni
Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Lecco

Aziende ospedaliere

Ospedale Alessandro Manzoni
Istituto La Nostra Famiglia, sede di Bosisio Parini

Enti pubblici

Comune di Lecco
Servizio Famiglie e Territorio del Comune di Lecco
Liceo artistico Medardo Rosso
Scuola Primaria Giosuè Carducci

2 ■ STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Composizione Consiglio Direttivo:

Presidente: Lucia Cagnacci

Vicepresidente: Gianluigi Bongioanni

Consiglieri: Marina Bissi, Elena Hantig, Piero Mazzoleni, Luca Andrea Piscitelli, Alessandra Scola, Giovanni Carlo Tringali, Marina Giliola Vedani.

Organo di controllo

Gianluca Giannone

Revisori dei Conti

PricewaterhouseCoopers SpA

I componenti del Consiglio Direttivo e l'organo di controllo svolgono la propria attività a titolo gratuito. La società di revisione PwC, in relazione all'attività svolta, percepisce un compenso annuo di euro 2.000 più oneri di legge. Inoltre, contribuisce attivamente alla campagna di raccolta fondi.



Casa di Via Saldini
a Milano

1988

Casa di Via Fucini
a Milano



Casa di Via
Sant'Achielleo
a Milano

2010

Casa dei Bambini
a Milano



CASAMICA NEL TEMPO

2016

CasAmica Lecco
Francesco&Antonio



2017

CasAmica
Roma Trigoria

2020

Acquisto struttura
nel comune di Segrate



2022

2022 progettazione
della nuova Casa di
Accoglienza di Segrate

3 ■ PERSONE CHE OPERANO PER CASAMICA



A CasAmica operano lavoratori dipendenti, collaboratori professionisti e volontari. Al 31 dicembre 2022 i lavoratori dipendenti sono 2 mentre i volontari 92.

I volontari operano nelle Case sotto la supervisione e regia di un responsabile.

Le loro attività sono diverse: mentre alcuni si occupano del servizio di prenotazione telefonica (CUP), dei servizi di segreteria e ufficio, della manutenzione delle Case, degli acquisti per la loro gestione ordinaria e degli eventi per la raccolta fondi, la maggior parte dei volontari intrattiene relazioni con gli ospiti, offrendo loro guida, ascolto, supporto e distrazione sia nelle Case sia in ospedale.

Al loro ingresso in CasAmica, i volontari svolgono un colloquio conoscitivo introduttivo condotto da un operatore e da uno psicologo.

Durante i primi due o tre mesi di tirocinio il nuovo volontario è affiancato da un volontario esperto che lo aiuta a trovare le giuste modalità per fare fronte agli stimoli emotivi sollecitati dall'esperienza che stanno vivendo gli ospiti. Alla fine del tirocinio, un momento di confronto con il gruppo dei volontari è occasione per discutere dell'esperienza vissuta fino a quel momento e dell'opportunità di continuare nel percorso a CasAmica.

Per ogni nuovo volontario viene erogata una formazione di base, una volta all'anno, al fine di presentare CasAmica e le sue attività e offrire il supporto di uno psicologo, che mette a disposizione fornisce

gli strumenti di gestione delle sollecitazioni emotive che i volontari sperimenteranno. Per imparare a gestire l'importante carico emotivo a cui è sottoposto, a cadenza mensile, il volontario può contare su un momento di supervisione psicologica di gruppo durante il quale sono affrontate situazioni critiche concrete che hanno, o hanno avuto, luogo nelle Case. In risposta a bisogni specifici espressi dai volontari, una volta all'anno sono organizzate formazioni di secondo livello, che rispondono alle necessità espresse del gruppo dei volontari come, ad esempio, corsi di team building per imparare a gestire e superare i conflitti tra volontari.

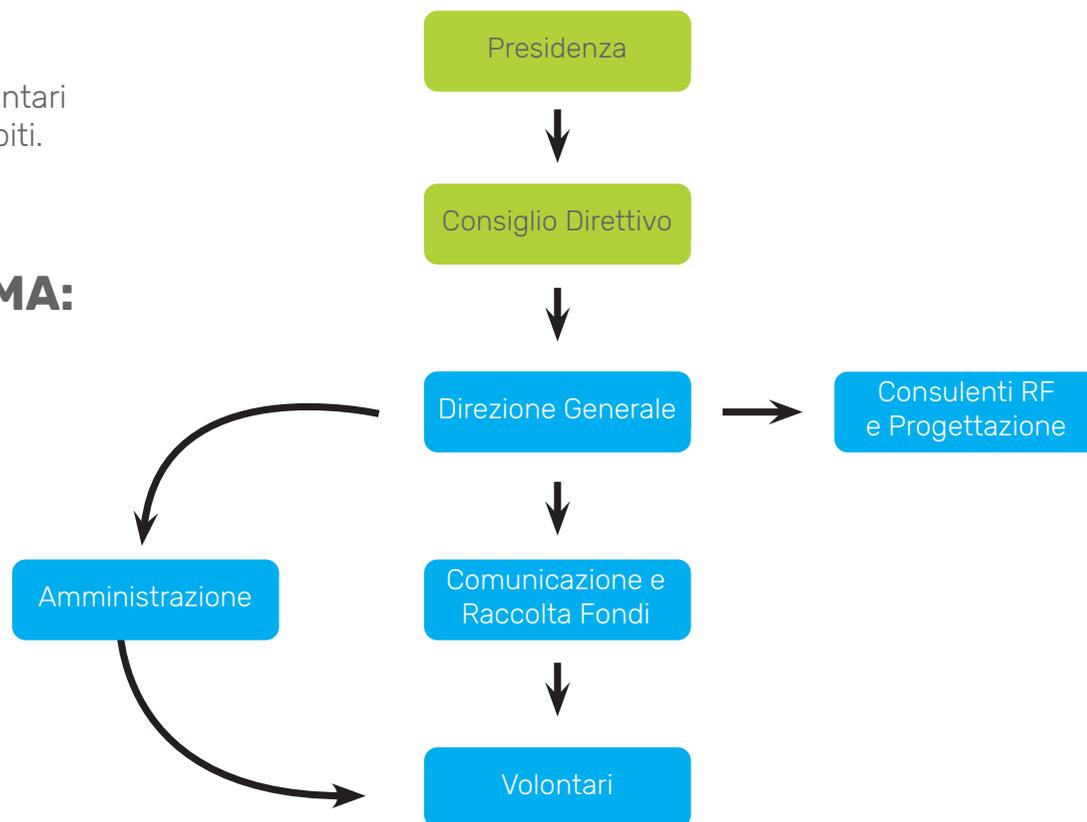
Nel primo semestre del 2022 i volontari hanno svolto il proprio servizio all'interno del progetto "Ascoltare e accompagnare la vita che lotta e si esprime" finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e, come ogni anno, hanno partecipato in maniera propositiva a diversi eventi di raccolta fondi, tra cui banchetti, lotterie, serate e tornei.

A marzo è stato dato avvio a una nuova attività promossa dai volontari storici di CasAmica di Milano, ovvero un servizio navetta per gli ospiti.

A oggi il gruppo può contare su 8 volontari, che ogni settimana prestano il proprio servizio utilizzando l'automobile messa a disposizione da CasAmica per accompagnamenti da e verso gli ospedali milanesi. Gli accompagnamenti registrati nel 2022 sono stati oltre 70 e per la realizzazione di questo importante servizio si auspica il coinvolgimento di un numero sempre maggiore di volontari.

A dicembre 2022 i volontari iscritti a CasAmica sono 92 e, per motivi organizzativi, logistici e di attitudini personali vengono suddivisi in diversi gruppi per aree di lavoro. Di questi, 60 offrono il proprio servizio nella sede di Milano, 11 a Roma e 21 a Lecco. Ai volontari senior impegnati in maniera continuativa, si affiancano 25 fra tirocinanti e volontari per attività temporanee.

ORGANIGRAMMA:



4 ■ OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nelle sue sei Case CasAmica offre circa 153 posti letto, 87 a Milano, 35 a Lecco e 38 a Roma.

CasAmica offre ospitalità temporanea principalmente a persone colpite dalla malattia e loro familiari, costretti ad allontanarsi dalla propria città o dal proprio Paese per poter sottoporsi ad adeguate cure mediche.

CasAmica rappresenta un vero e proprio modello di accoglienza che si integra con le strutture ospedaliere in un'ottica di continuità ospedale-territorio, caratterizzato da amicizia, accompagnamento nella cura e sostegno morale e spirituale.

Questo è possibile anche grazie ai volontari che fanno compagnia, ascoltano, accompagnano i malati e i loro familiari, coinvolgono gli ospiti in attività culturali e creative, fanno giocare i bambini: in una parola accolgono.

Il cuore di CasAmica sono le persone, le loro storie e la possibilità di vivere una fase importante e delicata della propria vita in un ambiente che possono considerare come casa propria. Nel corso del tempo si è andato sempre di più definendo uno stile proprio di CasAmica che consiste in un'accoglienza mirata attraverso la condivisione di momenti di pausa e svago, orientamento e accompagnamento, attività di umanizzazione, counselling psicologico e sostegno socioassistenziale.



4.1 Risultati dell'accoglienza

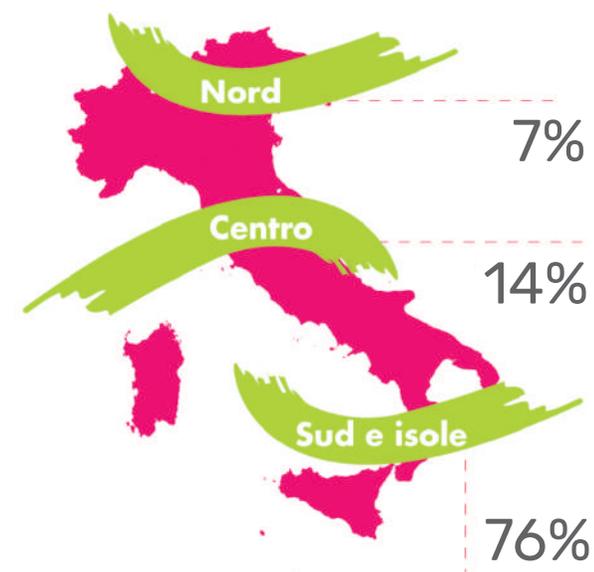
La maggior parte degli ospiti di Milano e Roma giunge a CasAmica a seguito di percorsi di cura e terapia già avviati negli anni passati. Agli ospiti "storici" si aggiungono, inoltre, ospiti che arrivano principalmente

tramite le segnalazioni degli ospedali di riferimento, la segnalazione di ospiti di CasAmica in cura negli stessi ospedali e dalla presenza dei volontari in ospedale.

Di seguito vengono riportati i dati numerici e statistici dell'anno 2022:

	MILANO	LECCO	ROMA
Ospiti Accolti*	3.228	319	1.118
Pazienti	1.032	62	492
Accompagnatori	2.196	122	626
Altri Ospiti	nd	135	nd
Pernottamenti	24.314	6.650	9.389
Permanenza media	8 giorni	20 giorni	7 giorni
Permanenza 1-2 notti	47%	33%	56%
Permanenza oltre 10 notti	18%	35%	10%
Tasso di occupazione	88%	70%	67%

Distribuzione ospiti per regione



Provenienza per città e per ospedali di riferimento:

MILANO		LECCO		ROMA	
Istituto Nazionale dei Tumori	68%	Ospedale Manzoni	67%	Campus Biomedico	87%
Istituto Neurologico Besta	19%	La Nostra Famiglia di B. Parini	15%	Bambin Gesù	9%
San Raffaele	3%	GVB Mangioni Hospital	2%	IFO Regina Elena	3%
Altri	10%	Altri	16%	Altri	1%

4.2 Attività di supporto all'accoglienza

Per CasAmica, “prendersi cura della persona” significa non solo permetterle di accedere alle cure necessarie in condizioni di dignità, ma anche fare sì che il tempo della malattia sia percepito come tempo di vita.

Per questo CasAmica ha sviluppato un sistema di accoglienza in continuo ascolto dei bisogni dei suoi beneficiari ospiti, proponendo servizi trasversali di supporto emotivo e di tipo ricreativo, che arricchiscono l'esperienza degli ospiti e dei volontari. I servizi trasversali sono sviluppati secondo un approccio di integrazione e complementarità rispetto ai servizi ospedalieri. I volontari e i professionisti che operano a CasAmica, infatti, lo fanno in stretta collaborazione con gli psicoterapeuti e gli educatori degli ospedali.

Nel primo semestre del 2022 le cosiddette attività di supporto all'accoglienza o di umanizzazione a Milano e Roma sono state realizzate principalmente all'interno del progetto “Accompagnare e ascoltare la vita che lotta e si esprime” finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Grazie al coinvolgimento di professionisti altamente specializzati, sono state rafforzate le attività di musicoterapia, attività di cultura cinofila, teatro, clownterapia, e laboratori espressivi. Le attività ricreative sono state svolte regolarmente anche dai volontari sotto il coordinamento dei responsabili delle Case.

In tutte le case viene messo a disposizione un servizio di supporto psicologico e, laddove necessario, il supporto di un mediatore linguistico. Inoltre, in ogni casa, viene offerto un servizio di accompagnamento da e per gli ospedali.



4.3 Attività di comunicazione istituzionale

Redazione e invio del notiziario “CasAmica... ti scrive”, nella sua edizione rinnovata a livello di grafica e contenuti. Il periodico semestrale, pubblicato a giugno e dicembre, è stato stampato in 2.000 copie per ogni edizione e spedito a oltre 1.600 fra ospiti, donatori e volontari.

Aggiornamento del sito istituzionale www.casamica.it, con landing page dedicate alle campagne di raccolta fondi e aggiornamento della sezione delle news con racconti e resoconti di iniziative di CasAmica. Nel 2022 il sito ha avuto un totale di 29.716 visualizzazioni.

Aggiornamento delle pagine Facebook con pubblicazione di notizie sulle attività e sponsorizzazione di particolari opportunità di sostegno dell'organizzazione (numero di follower 2022: 14.230, ovvero +316 follower rispetto allo scorso anno) e aggiornamento dell'account Instagram che alla fine del 2022 conta 767 follower ovvero +313 rispetto allo scorso anno.

Invio Direct Mailing (mailing cartaceo) in occasione della Campagna 5 per 1000 e della Campagna di Natale. Si tratta di mailing indirizzato ad una selezione di donatori che comprende i donatori dei 12/24 mesi precedenti all'invio e di una selezione di anagrafiche in database valutata di volta in volta per circa 4.000 invii per la campagna di Natale e 5.000 per la campagna 5 per 1000.

Invio Direct e-mailing (invio mail), in concomitanza delle Campagne sopramenzionate, oltre alla campagna di Pasqua. Il numero degli invii varia a seconda della durata o dell'andamento della Campagna, con lo scopo di informare e sollecitare una reazione (donazione, visita al sito, prodotti solidali). Le mail vengono inviate ad un'ampia selezione di individui scelti dal nostro DB, tra quelli che hanno fornito l'indirizzo mail.



4.4 Iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi

Campagna SMS solidale (dal 27 febbraio al 13 marzo e dal 3 al 15 maggio)

La Campagna ha fruttato 56.334 euro. L'iniziativa, come ogni anno, ha offerto un'importante occasione di visibilità sui canali di Mediaset e La7. Lo spot tv è stato veicolato pro bono anche su tv locali e digitali/satellitari, mentre lo spot radio che è stato veicolato a livello locale e nazionale su diverse emittenti. A livello digitale, è stata pianificata l'attività ad hoc sul web e sui social con l'aggiornamento della landing page di campagna e l'attivazione dei contatti di CasAmica attraverso l'invio di 2 DEM dedicate.

Campagna 5x1000

La Campagna ha visto una promozione attraverso appello cartaceo inviato a 5.000 contatti e appello tramite e-mail a 3.000 contatti, nonché una promozione sui principali canali di comunicazione quali Facebook, tramite sponsorizzazione dei post, Instagram, e notiziario di giugno. I risultati di tale Campagna saranno noti nel 2024. Si segnalano, tuttavia, i risultati della raccolta 5x1000 2021, che ha portato a un totale di 60.680 euro, in leggero aumento rispetto all'anno precedente.

Campagna di Pasqua "A Pasqua dona accoglienza, la sorpresa più bella"

La campagna è stata rivolta principalmente agli individui, ma non sono mancate le aziende che hanno aderito, in continua crescita rispetto agli anni precedenti. Il totale raccolto è di 24.042 euro.

Campagna di Natale "Aiutaci a costruire una nuova Casa di Accoglienza per i malati lontani da casa"

La Campagna di Natale si è rivolta a due principali target: individui e aziende. I principali strumenti realizzati sono stati di tipo digitale. In particolare, è stato realizzato un catalogo digitale ed è stata rinnovata la landing page. A questi strumenti si sono aggiunti le DEM e per il terzo

anno consecutivo, l'e-shop, ovvero la piattaforma online di vendita diretta. A supporto della diffusione della Campagna di Natale è stato attuato un piano di programmazione sui social media con immagini e contenuti dedicati. Per dare visibilità alla campagna, inoltre, sono state realizzate attività di ufficio stampa prodotto, ricerca spazi web gratuiti. La Campagna ha visto l'organizzazione dello storico "mercato natalizio" e di alcuni banchetti a Milano, come pure la sperimentazione di un primo "temporary shop solidale" a Lecco. La Campagna ha registrato una raccolta lorda di 203.481,65 euro.

Campagna "Progetto 3.000"

Realizzata in collaborazione con Fondazione Mediolanum Onlus per la nuova Casa di Accoglienza in apertura a Segrate, ha previsto la realizzazione di una serata alla presenza dei principali stakeholder e sostenitori di CasAmica, fra individui, major donor e aziende. Ha registrato una raccolta di oltre 30.000 euro, cifra che Fondazione Mediolanum ha raddoppiato a favore di CasAmica.



Concerto “Stabat Mater” Milano

Serata di sensibilizzazione organizzata domenica 15 maggio presso il Teatro Dal Verme di Milano in collaborazione con il Coro dell’Associazione degli Amici del Loggione del Teatro alla Scala accompagnato dall’Orchestra Vivaldi. L’evento è stato realizzato con il Patrocinio del Comune di Milano e di Fondazione Cariplo.

Iniziativa “Children’s Walk” Milano

Evento di sensibilizzazione e raccolta fondi promosso a giugno dal Gruppo Roche a favore di CasAmica. Grazie al meccanismo del payroll giving, i dipendenti del Gruppo hanno sostenuto il progetto di accoglienza delle famiglie ucraine, con particolare focus sui bambini.

Concerto “Stabat Mater” Lecco

Serata di sensibilizzazione organizzata lunedì 3 ottobre presso la Basilica di San Niccolò di Lecco in collaborazione con il Coro dell’Associazione degli Amici del Loggione del Teatro alla Scala accompagnato dall’Orchestra Vivaldi. L’evento è stato realizzato con il Patrocinio del Consiglio Regionale di Lombardia.

BiciAmica, Milano

Pedalata solidale organizzata sabato 8 ottobre, con lo scopo di promuovere la collaborazione con Fondazione Mediolanum Onlus in seno al “Progetto 3.000”. Anche quest’anno il progetto per la costruzione della nuova Casa di Accoglienza di Segrate è stato sostenuto in memoria di Ennio Doris, fondatore di Banca Mediolanum e grande appassionato di ciclismo.

Serata benefica “CasAmica ti invita” Milano

Serata di raccolta fondi realizzata il 15 ottobre e dedicata ai major donor di CasAmica, con l’obiettivo di presentare la campagna “dona e raddoppia” (match giving) organizzata con Fondazione Mediolanum Onlus.



4.5 Collaborazioni con le aziende

Nel 2022 le aziende sono state coinvolte a diverso titolo, ma principalmente nella Campagna di Natale, che ha visto la partecipazione di oltre 60 realtà profit, registrando un importante incremento delle donazioni rispetto all'anno precedente.

In occasione delle Campagne di Pasqua e di Natale in particolare è stata nuovamente promossa l'iniziativa "Adotta una stanza", che permette di sostenere i costi di una stanza per un anno intero, offrendo ospitalità gratuita a chi vi soggiorna.

Nel mese di giugno CasAmica è stata beneficiaria dell'iniziativa "Children's Walk", promossa dalle tre aziende del Gruppo Roche in collaborazione con Fondazione Roche. A una donazione liberale della Fondazione è stato associato il coinvolgimento dei dipendenti attraverso il meccanismo del payroll-giving.

È proseguita la collaborazione con Celichiamo, che ogni anno destina a CasAmica una percentuale derivante dalla vendita delle proprie shopper,

e la collaborazione con Benevity all'interno del programma "Benevity Causes Portal".

Non mancano, inoltre, aziende che decidono di sostenere CasAmica con una donazione continuativa a cadenza mensile o donazioni in kind.

Diverse realtà si sono rese disponibili per supportare CasAmica nelle Campagne di Raccolta Fondi dedicate agli individui, condividendole sui propri canali social o nella propria intranet. Inoltre, è stato dato maggiore spazio alle iniziative di volontariato aziendale lungo tutto l'arco dell'anno, ma soprattutto nel periodo natalizio.

È stata ampliata, in particolar modo nella città di Milano, la collaborazione con diversi punti vendita amici.

Nel 2022 CasAmica ha potuto contare sul contributo di oltre 100 aziende amiche.



DONAZIONE IN DENARO



DONAZIONE DI BENI



DONAZIONE DI SERVIZI



VOLONTARIATO AZIENDALE



NATALE AZIENDE



PAYROLL GIVING E MATCH GIVING



EVENTI E INIZIATIVE TERRITORIALI



EVENTI AZIENDALI DI RACCOLTA FONDI



MERCATINI AZIENDALI



4.6 Contributi da enti erogativi

Di seguito vengono riportati i principali progetti approvati, in corso di realizzazione o conclusi nel corso del 2022 grazie a erogazioni liberali da parte di fondazioni, enti pubblici o altri enti erogativi (ottenuti attraverso la partecipazione a bandi o altre iniziative promosse dagli stessi enti).

Richieste di contributo ottenute da parte di Fondazioni e altri enti erogativi:

Ente	Titolo progetto/iniziativa	Contributo totale approvato	Status al 31 dicembre 2022
Fondazione Intesa San Paolo Onlus	Emergenza Ucraina: l'accoglienza non ha confini	25.000 €	Realizzato, concluso e rendicontato
Fondazione Mediolanum Onlus	Progetto 3.000 (Auditorium)	130.000 €	In attesa di avvio
Fondazione Roche	Emergenza Ucraina - Children's Walk	5.000 €	Realizzato e concluso
Fondazione Roche	Concerto Stabat Mater Milano	5.000 €	Realizzato e concluso
Fondazione Cariplo	Concerto Stabat Mater Milano	3.000 €	Realizzato, concluso e rendicontato
Consiglio Regionale della Lombardia	Concerto Stabat Mater Lecco	3.000 €	Realizzato, concluso e rendicontato

Nel corso del 2022 sono proseguiti i seguenti progetti precedentemente approvati:

Ente	Titolo progetto	Contributo totale approvato	Status al 31 dicembre 2022
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	Ascoltare e accompagnare la vita che lotta e si esprime	264.100 €	Realizzato, concluso e rendicontato

Sono, inoltre, stati rendicontati i seguenti progetti:

Ente	Titolo progetto	Contributo totale approvato	Status al 31 dicembre 2022
Fondazione Mediolanum Onlus	Progetto 3.000 (progettazione tecnica)	59.151 €	Concluso e rendicontato

5 ■ SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Rendiconto gestionale a proventi e oneri al 31.12.2022	
PROVENTI	
RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	
Erogazioni liberali	186.734 €
Proventi del 5x1000	60.681 €
Contributi da soggetti privati	147.201 €
Contributi da Enti Pubblici	49.933 €
TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE	444.549 €
RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	
Proventi da raccolte fondi abituali	203.800 €
Proventi da raccolte fondi occasionali	275.972 €
TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	479.772 €
RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	
Altri ricavi, vendite e proventi	5.628 €
TOT. RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	5.628 €
TOTALE PROVENTI	929.949 €



ONERI	
COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	
Servizi - Spese accoglienza	300.861 €
Servizi - Costi del personale	57.598 €
Servizi - Aiuti agli ospiti	7.271 €
Oneri diversi di gestione	55.294 €
Ammortamenti	54.049 €
Accantonamento a riserva vincolata	90.820 €
Utilizzo riserva vincolata	135.156 €
TOTALE ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	430.737 €
COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	
Oneri da raccolte fondi abituali	101.211 €
Oneri da raccolte fondi occasionali	133.559 €
TOTALE ONERI PER RACCOLTA FONDI	234.770 €
COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	
Altri oneri	84.828 €
TOTALE ONERI SUPPORTO GENERALE	84.828 €
TOTALE ONERI	750.335 €

RISULTATO DI ESERCIZIO LIBERO

179.614 €

CASAMICA Organizzazione di Volontariato

Sede Legale Via Cesare Saldini, 26 – Milano (MI)

C.F. 97111240152

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2022

Numero di iscrizione al RUNTS Decreto Dirigenziale n. 9495 del 22/12/2022

Sezione di iscrizione al RUNTS OdV

Codice/lettera attività di interesse generale svolta a), u)

Attività diverse secondarie: si

Relazione dell'Organo di Controllo

All'Assemblea degli Associati
della CASAMICA ODV

Premessa

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi porto a conoscenza con la presente relazione.

L'Organo di Controllo, nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, ha svolto le funzioni previste dall'art. 30, del D.Lgs. 117/2017.

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, comma 6 del D.Lgs. 117/2017.

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, comma 6 del D.Lgs. 117/2017.

Il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, che l'Organo Amministrativo mi ha fatto pervenire, dopo rinuncia ai termini previsti dall'art. 2429 del Codice Civile, per il dovuto esame, è stato redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS che ne disciplinano la redazione e, a norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore, si compone di:

- stato patrimoniale;
- rendiconto gestionale;
- relazione di missione.

Il risultato d'esercizio evidenzia un avanzo di € 179.614, il quale trova riscontro nei seguenti dati sintetici. Stato Patrimoniale

ATTIVO	31.12.2022	31.12.2021
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni Immateriali		
7) Altre immobilizzazioni immateriali	241.070	274.774
Totale immobilizzazioni immateriali	241.070	274.774
II - Immobilizzazioni Materiali		
4) Altri beni	29.186	41.181
Totale immobilizzazioni materiali	29.186	41.181
III - Immobilizzazioni Finanziarie		
2) Crediti		
verso Impresa Sociale	3.716	65.280
Totale immobilizzazioni finanziarie	3.716	65.280
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	273.972	381.234
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II - Crediti		
4) verso soggetti privati per contributi	93.320	118.744
12) verso altri	4.805	4.315
Totale Crediti	98.125	123.058
IV - Disponibilità liquide		
1) Banche e conti correnti postali	598.888	419.192
3) Cassa contanti	4.809	7.454
Totale disponibilità liquide	603.697	426.646
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	701.823	549.704
D) Ratei e risconti attivi	21.348	25.501
TOTALE ATTIVO	997.142	956.439

PASSIVO	31.12.2022	31.12.2021
I - Fondo di dotazione	6.197	6.197
II - Patrimonio vincolato		
3) Fondi vincolati destinati da terzi	36.627	80.963
Totale patrimonio vincolato	36.627	80.963
III - Patrimonio libero		
1) Risultato gestionale esercizio in corso	179.614	68.223
2) Riserve non vincolate	350.275	418.497
Totale patrimonio libero	529.889	350.275
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	572.713	437.435
B) TFR	8.756	9.758
D) DEBITI		
4) Debiti verso Impresa sociale	215.277	35.590
7) Debiti verso fornitori	69.509	206.682
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicur	5.025	6.050
12) Altri debiti	6.992	5.445
TOTALE DEBITI (D)	296.803	253.767
Ratei e risconti passivi (E)	118.869	255.478
TOTALE PASSIVO	997.142	956.439

Rendiconto gestionale

	31.12.2022	31.12.2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
4. Erogazioni Liberali	186.734	233.264
5. Proventi del 5 x 1000	60.681	59.803
6. Contributi da soggetti privati	147.201	96.454
8. Contributi da Enti Pubblici	49.933	212.502
TOTALE Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	444.549	602.024
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1. Proventi da Raccolte Fondi Abituati	203.800	139.594
2. Proventi da Raccolte Fondi Occasionali	275.972	99.907
TOTALE Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	479.772	239.501
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
6. Altri ricavi, rendite e proventi	5.628	2.974
TOTALE Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	5.628	2.974
TOTALE PROVENTI	929.949	844.499
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		
2. Servizi - Spese accoglienza	300.861	302.054
2. Servizi - Aiuti agli Ospiti	7.271	4.233
4. Personale - Costo del Personale	57.598	113.392
5. Ammortamenti	54.049	58.180
7. Oneri diversi di Gestione	55.294	35.729
9. Accantonamento a riserva vincolata	90.820	292.683
10. Utilizzo riserva vincolata	135.156	277.181
TOTALE ONERI ATTIVITA' TIPICA	430.737	529.089
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1. Oneri da Raccolte Fondi Abituati	101.211	91.556
2. Oneri da Raccolte Fondi Occasionali	133.559	243.991
TOTALE ONERI PER RACCOLTA FONDI	234.770	335.548
E) Costi e Oneri di supporto generale		
7. Altri oneri	84.828	48.085
TOTALE ONERI DI SUPPORTO GENERALE	84.828	48.085
TOTALE ONERI	750.335	912.722
Risultato di Esercizio Libero	179.614	68.223

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, comma 7 del D.Lgs. 117/2017.

Avendo svolto il necessario monitoraggio, come prescritto dall'art. 30, comma 7, del D.Lgs. 117/2017, l'Organo di Controllo conferma che l'ente osserva concretamente le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con riferimento a:

- esercizio delle attività di interesse generale (art. 5 del D.Lgs. 117/2017);
- esercizio delle attività diverse (art. 6 del D.Lgs. 117/2017);
- esercizio delle attività di raccolta fondi (art. 7 del D.Lgs. 117/2017);
- prescrizioni in materia di destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro e divieto di distribuzione indiretta degli utili (art. 8 del D.Lgs. 117/2017).

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale a norma dell'art. 5, comma 1, lettera a) e lettera u) del D.Lgs. 117/2017.
- l'ente non ha effettuato attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee Guida di cui al decreto ministeriale 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 10, co. 3, del D. Lgs. n. 112 del 2017

Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico e delle linee guida di riferimento

Scopo della presente sezione della Relazione dell'organo di controllo è di attestare che il bilancio sociale della Associazione Casamica ODV chiuso al 31.12.2022 sia stato redatto in conformità con le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del Bilancio Sociale e che sia conforme alle norme che ne disciplinano la redazione e che non contenga errori significativi dovuti a frodi o comportamenti o eventi non intenzionali.

L'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini previsti dalla Legge, la conformità alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. All'organo di controllo compete altresì rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Svolgimento delle verifiche, individuazione degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti

L'attività di verifica è stata condotta in conformità/coerenza con gli standard indicati nelle citate "Linee Guida" ed è stata rivolta a riscontrare:

- la conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle citate Linee Guida.
- La presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida ove applicabili e rilevanti.
- Il rispetto dei Principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee Guida.

Ho verificato che le informazioni inserite nel Bilancio Sociale rispecchino l'attività dell'Ente e siano coerenti con le richieste informative di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e, sulla base di tali verifiche, è possibile affermare che:

- la redazione del Bilancio Sociale dell'Associazione Casamica ODV per l'esercizio chiuso al 31.12.2022 è stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità;
- il Bilancio Sociale dell'Associazione Casamica ODV per l'esercizio chiuso al 31.12.2022 risulta conforme alle Linee Guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- I dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale dell'Associazione Casamica ODV per l'esercizio chiuso al 31.12.2022 risultano coerenti con le documentazioni esibite e le ispezioni svolte;
- nel complesso, i dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale dell'Associazione Casamica ODV per l'esercizio chiuso al 31.12.2022, consentono, ragionevolmente, una corretta rappresentazione e visibilità delle attività dell'Ente.

Dichiarazione conclusiva con espressione del giudizio sull'attestazione

Si attesta che Bilancio Sociale dell'Associazione Casamica ODV per l'esercizio chiuso al 31.12.2022 è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

Osservazioni in ordine al bilancio

Approfondendo l'esame del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, si riferisce quanto segue:

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta l'Organo di Controllo propone alla Assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31/12/2022, così come redatto dall'Organo Amministrativo.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, formulata dall'organo di amministrazione.

Milano 29/05/2023

Dott. Gianluca Giannone, Organo di Controllo monocratico